



Általános Szerződési Feltételek

Érvényes: 2022. szeptember 1. napjától

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy szabályozza a Szolgáltató által üzemeltetett szálláshely és annak szolgáltatásainak igénybevételét.

I. Felek szerződéses kapcsolatában alkalmazott fogalmak

1. Szolgáltató: A Tündérfátyol üzemeltetését végző HOF-FER Investor Kft. (szolgáltatási hely címe: 5321 Abádszalók, Abádi gátfeljáró, cégjegyzékszám: 13-09-132746, adószám: 14965265-2-13), aki a szolgáltatásokat maga, vagy közreműködői, megbízottai, alkalmazottai útján teljesíti.
2. Szerződő Fél:
 - A szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a természetes személy Vendég veszi igénybe.
 - A Szolgáltató felé közvetlenül a Vendég által leadott szolgáltatásokra vonatkozó megrendelés esetén a Vendég a Szerződő Fél, így – a feltételek teljesülése esetén – a Szolgáltató és a Vendég együttesen szerződéses felekké válnak (továbbiakban: Felek).
 - A Szolgáltató felé Vendég megbízásából harmadik személy (továbbiakban: Közvetítő) által leadott szolgáltatásokra vonatkozó megrendelés esetén az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött Szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

II. Általános szabályok

1. Jelen ÁSZF-et a Szolgáltató a <https://tunderfatyol.hu/ASZF> internetes weboldalon teszi közzé.
2. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a hatályban lévő ÁSZF-et akár egyoldalúan is módosítsa, annak érdekében, hogy a tevékenységére vonatkozó időközben módosult jogszabályoknak maradéktalanul megfeleljen.

III. A Szerződés létrejötte, módosítása

1. A Szerződő Fél írásban, a tunderfatyol.hu weboldalon megküldött foglalási igényére a Szolgáltató által írásban megküldött visszaigazoló email, mely tartalmazza a szolgáltatás tárgyát, helyét, időtartamát és árát véglegesíti a foglalást.
2. A foglalási igény elküldése és a visszaigazoló email kézbesítése írásban megkötött Szerződésnek minősül és egyben az ÁSZF és a Foglalási és Lemondási Feltételek automatikus elfogadását jelenti.
3. A szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által írásbeli megállapodás szükséges, amely e-mailek útján történik.

IV. Foglalási és Lemondási Feltételek

1. A Szerződő Fél a Szerződés felmondása vagy az attól való elállás esetén bánatpénz fizetésére köteles. A bánatpénz összege a lemondás és a szálláshely szolgáltatás Szerződésben rögzített ideje közötti időtartam mértékéhez igazodik a díj meghatározott százalékában kifejezve. A szerződő Felet bánatpénzfizetési kötelezettség terheli a szállás szolgáltatások lemondása esetén.
2. A Vendég ingyenesen lemondhatja vagy módosíthatja a foglalást az érkezést megelőző 14. napig. Ha az érkezést megelőző 14 napon belül a Vendég lemondja a szobafoglalást, felszámításra kerül a teljes ár 50 %-a. Ha a Vendég az érkezést megelőző 14 napon belül módosítja foglalását és az jelentős negatív árkülönbözetet eredményez, akkor a különbözet 50 %-ával megnövelt díj megfizetésére köteles. Amennyiben a Vendég nem jelenik meg a foglalás kezdetekor, a díj 100%-a kerül felszámításra.
3. A Szolgáltató lemondást, felmondást, illetve elállást kizárólag írásbeli nyilatkozatban fogad el.

V. Árak

1. A Szolgáltató a Szerződésben rögzíti az igénybe vett szolgáltatások speciális, egyedi feltételeknek megfelelő árait. Tekintettel arra, hogy az árak a Vendég által igénybe vett összes szolgáltatásra figyelemmel kerülnek megállapításra a Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a Szerződés módosítása esetén a Szolgáltató az egységár változtatásának jogát fenntartja.
2. Az V.1. pontban meghatározott ár nem tartalmazza a helyi idegenforgalmi adót (továbbiakban: IFA). Az IFA az abádszalóki Önkormányzati Képviselő Testület által meghatározott módon és összegben megszabott díj. A törvényben meghatározott mentesség fennállásának hiányában ennek megfizetése kötelező. A jogszabályban rögzített hatályos IFA mértékében bekövetkező változás esetén a Szolgáltató a változás jogát fenntartja.

VI. A szállás-szolgáltatásra vonatkozó különös feltételek

1. Érkezés napján a szobák 15:00 óra után állnak a Szerződő Fél rendelkezésére.
2. Amennyiben a Vendégek a Szerződésben meghatározott időtartam záró napján 11:00-ig nem hagyják el a kabint, akkor az aktuális díjszabásnak megfelelő óradíjat számít fel a Szolgáltató.
3. Kérés alapján a Szolgáltató a foglaltság függvényében a kabinszobák késői elhagyását óradíj ellenében biztosítja, melynek mértéke és feltételei a Szerződésben kerülnek rögzítésre.
4. Előre nem látható okok miatt bekövetkezendő technikai akadályok felmerülése esetén a Szolgáltató az elhelyezés megváltoztatásának jogát fenntartja.
5. A szállás szolgáltatás igénybevételéhez minden 14 év feletti Vendég személyi okmányát bejelentkezéskor a Szolgáltató köteles szálláshelykezelő szoftverben rögzíteni a kormány rendeletében kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen. 14 év alatti Vendégek esetében képviselőjének (pl. szülő, gondviselő) nyilatkozata alapján is rögzítheti a Szolgáltató a személyes adatokat.

VII. A szobaár tartalma

1. A szállás alapcsomaggal. Az alapcsomag tartalma a 2. pontban kerül meghatározásra.
2. Az alapcsomag tartalma:
 - Svédasztalos reggeli;
 - Kabinszobában elhelyezett minibár egyszeri feltöltése;
 - Kültéri, szezonális medence használat;
 - Napozó ágyak és napernyők használata;
 - Őrzött, privát parkolás;
 - Ingyenes WI-FI.

VIII. Fizetés módja, fizetési késedelem

1. A Szolgáltató a Vendég részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére legkorábban az igénybevétel kezdődően, legkésőbb az igénybevétel követően, a létesítményből történő távozást megelőzően tart igényt.
2. A Szolgáltató a szolgáltatás Szerződés szerinti igénybevételének és az ellenérték kiegyenlítésének garantálására bankkártya garanciát kér, mely a IV. pontban részletezett összegek fedezetéül szolgál.
3. A fizetés módja lehet:
 - Készpénzkímélő fizetési eszközök – a Szolgáltató által kifüggesztett és elfogadott típusú bankkártya, SZÉP kártya.
 - Készpénz.
4. Bármely, HUF készpénzfizetési módtól eltérő fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos többletköltség (pl.: a Szolgáltató számlavezető bankján kívüli bankköltség) a Vendéget terheli.
5. Bármely fizetési késedelem esetén a Szolgáltató a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő összegű késedelmi kamatot jogosult felszámítani az eredeti követelés lejáratára és a tényleges teljesítés közötti késedelmes napokra, amit a késedelembe esett Szerződő Fél köteles haladéktalanul, a tőketartozással azonos időben, önkéntesen teljesíteni.

IX. Számlázás

1. A Szolgáltató a teljesített szolgáltatásokról a magyar jogszabályoknak megfelelően, a Szerződés tartalma értelmében teljesített szolgáltatások ellenértékének elszámolására szolgáló, szolgáltatásokat tételesen tartalmazó számla kiállítására kötelezett, melynek pénzneme HUF. A Szerződő Fél által a Szerződésben rögzített személy(ek) a számlát köteles(ek) aláírással nyugtázni.
2. A Szolgáltató által kibocsátott számla a Szerződő Fél általi kiegyenlítése a visszaigazolás devizanemében történik.
3. A számla kiegyenlítésekor a számla végösszegének átutalásához kapcsolódó bankköltségek a Szerződő Felet terhelik.
4. A számla kiállítását követően a Szolgáltatónak nem áll módjában a számlázási nevet és címet módosítani.

X. A Szolgáltató szerződéses jogai, kötelezettségei

1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szerződő Féltől vagy vendégeitől érkezéskor fizetési garanciát – bankkártya autorizációt vagy készpénzes óvadékot – kérjen az előre ki nem fizetett szolgáltatásokért.
2. Amennyiben a Vendég az igénybe vett extra vagy a Szerződésben a Vendég költségviselése mellett megrendelt szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató ezen követelést jogosult közvetlenül a Szerződő Féllel, mint kezessel szemben érvényesíteni.
3. A Szolgáltató biztonsági szolgálata jogosult minden olyan személyt, aki veszélyezteti a Szolgáltató bármely tevékenységének nyugalma és biztonságát – a személyiségi jogok tiszteletben tartásával – a létesítményről eltávolítani. A Szolgáltató biztonsági szolgálatának ezirányú intézkedése esetén a Szolgáltatót sem a Szerződő Féllel szemben, sem az érintett személlyel szemben kártérítési felelősség nem terheli.
4. A Szolgáltató köteles:
 - a Szerződés alapján megrendelt szállás-, illetve egyéb szolgáltatásokat megfelelő szakértelemmel rendelkező személyzettel, az érvényes előírások, szolgáltatásszabványok szerint teljesíteni;
 - a Szerződő Fél írásos panaszát kivizsgálni, a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, a kivizsgálás eredményeit és intézkedését dokumentálni.

XI. A Szerződő Fél szerződéses jogai, kötelezettsége

1. A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a Szolgáltató azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a Szerződésben rögzített szolgáltatások szokásos szolgáltatási körébe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szolgáltatási helyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató jogszabályban meghatározottak szerint köteles az ezen időszakban a Vásárlók könyvébe tett bejegyzés, vagy a hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére és az intézkedésről a Vendéget 30 napon belül tájékoztatni.
3. A Vendég panasztételi joga a szolgáltatási helyről történt eltávozását követően megszűnik, így a későbbiekben hibás teljesítésre joghatályosan nem hivatkozhat.
4. A Szerződő Fél, illetve a Vendég köteles a megrendelt szolgáltatások ellenértékét jelen ÁSZF szerint, illetve a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni. A Szerződő Fél készfizető kezesként felel az általa a Szerződésben Vendég költségviselése mellett megrendelt szolgáltatások kiegyenlítése vonatkozásában.
5. A Vendég mindvégig köteles betartani a HOF-FER Investor Kft. szolgáltatásainak igénybevételéhez kapcsolódó szabályait és az érvényben lévő Házirend rendelkezéseit a Tündérfátyol teljes területén.
6. A Szolgáltató létesítményeiben kizárólag a kijelölt helyen szabad dohányozni, e szabály megsértéséből, valamint a szándékos rongálásból eredő károk a szabálysértőre, illetve a károkozóra nézve kártérítési kötelezettséget vonnak maguk után.
7. A Szolgáltató a Vendég számára parkolóhelyet biztosít. Szerződő Fél, illetve Vendégei csak a Szolgáltató parkolóhelyeit jogosultak használni. Amennyiben a gépkocsik bármilyen okból a meghatározott helyeken kívül parkolnak, az ezzel okozott minden kárt és költséget a Szerződő Fél, illetve Vendég köteles viselni, beleértve a környező ingatlanok tulajdonosai/használói által érvényesített minden igényt, valamint az esetleges rendőrségi intézkedés, bírság következményeit. A Szolgáltató a meghatározott helyeken kívül parkoló gépkocsikkal kapcsolatban semmilyen felelősséget nem vállal.

XII. A Szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

1. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatására szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:
 - a Szerződő Fél vagy a Vendégek nem rendeltetésszerűen használják a létesítményt, illetve a rendelkezésre bocsátott kabinszobá(ka)t;
 - a Szerződő Fél a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás szerződészerű teljesítéséhez szükséges információkat a megállapodott határidőig nem adja meg, illetve megtagadja, vagy a tájékoztatási és együttműködési kötelezettségét a Szolgáltatónak joghátrányt okozva egyéb módon súlyosan megszegi;
 - amennyiben a szolgáltatás „vis major” okból nem teljesíthető;
 - a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok jelentős mértékű befolyása alatt áll, fenyegető, sértő vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
 - a Vendég fertőző betegségben szenved;
 - a Vendég megtagadja a Szolgáltató okmányleolvasási kötelezettségéhez szükséges dokumentumok átadását.

XIII. Kártérítési záradék

1. A Szolgáltató felelősséggel tartozik a Szerződő Félnek a szolgáltatás helyszínén, a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai által szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott károkért.
2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következnek be, vagy azokat a Szerződő Fél, illetve Vendégei maguk okozták.
3. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a szolgáltatás helyszínén, ahová a Szerződő Fél vendégei nem léphetnek be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
4. A Szerződő Fél vendégei az őket ért kárt a Szolgáltatónak azonnal jelenteniük kell, és minden szükséges adatot a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátaniuk, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

5. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

XIV. Titoktartás

1. Felek minden, a Szerződés teljesítése során a másik féllel kapcsolatban tudomásukra jutó, illetve a másik fél érdekköréhez tartozó bármely adatot, dokumentációt, egyéb információt (különös tekintettel az üzleti titoknak minősített adatokra, információkra) bizalmas jellegűnek minősítenek és bizalmasan, üzleti titokként kezelnek. Bizalmas információt a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül egyik fél sem tesz harmadik személy számára hozzáférhetővé – ide nem értve a hatóságok számára történő kötelező adatszolgáltatást -, nem hoz harmadik személy tudomására, avagy nyilvánosságra.
2. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó szabályok rendelkezéseinek, valamint – amennyiben ezt a Szerződő Fél a Szolgáltató tudomására hozta – a Szerződő Fél vonatkozó belső szabályainak megfelelően eljárni.

XV. Vis major

1. Azon ok vagy körülmény (például: háború, tűz, árvíz, áramszünet, üzemképtelenség), amely felett a Szolgáltató nem bír ellenőrzéssel (vis major), a Feleket felmenti a Szerződésből eredő kötelezéseik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz ezen okok és körülmények következményeit csökkentése érdekében.

XVI. Adatkezelés

1. A Szolgáltató a Szerződő Fél személyes adatait a Szolgáltató Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzata, az Európai Parlament és a tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívüli helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/279. rendelet (a továbbiakban: GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően kezeli. A Szolgáltató Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzata az alábbi linken érhető el: <https://tunderfatyol.hu/adatvedelem>.

XVII. A Felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

1. A Szolgáltató és a Szerződő Fél közötti jogviszonyra a hatályos magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.
2. A Szerződésből eredő vitás kérdéseket a Felek megkísérlik tárgyalás útján rendezni, ennek eredménytelensége esetén bármely jogvita lefolytatására – a pertárgyértéktől függetlenül – alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.